

Управление менеджмента лабораторных исследований

Руководитель - Шакенова Зейнегуль Эрнстовна, кандидат медицинских наук, врач-бактериолог высшей категории. Окончила Казахский национальный медицинский Университет им. С.Д.Асфендиярова, по специальности гигиена, эпидемиология, стаж работы 25 лет.

Задачи:

1. Улучшение и поддержание системы менеджмента качества исследований в лабораториях испытательного центра (ИЦ) филиала, начиная с отбора, доставки и приема проб на испытание.
2. Организация обучения специалистов ИЦ международным стандартам в области системы менеджмента качества.
3. Обеспечение удовлетворенности заказчика услугами ИЦ.
4. Расширение спектра предоставляемых услуг ИЦ, путем расширения области аккредитации лабораторий.
5. Обеспечение и контроль биобезопасности и биозащиты в лабораториях.
6. Международное сотрудничество, в том числе с организациями по аккредитации, внедрение передовых технологий в деятельность лабораторий.

Достижения

Испытательный центр имеет аккредитацию по 3 стандартам – ИСО 17025-2009 «Общие требования к компетенции испытательных и калибровочных лабораторий», ИСО 15189 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности», также является Провайдером проверки квалификации согласно требованиям стандарта ИСО 17043-2013 «Оценка соответствия. Основные требования к проведению проверки квалификации». УМЛИ имеет фонд нормативных технических документов, содержащий около 2000 стандартов (ГОСТы и СТ РК), обеспечивает метрологическую поддержку лабораторных исследований, в том числе высокоточных и референс-исследований, посредством поверки, ремонта и технического обслуживания средств измерения и испытательного оборудования, проводит работу по управлению химическими реагентами, расходными материалами.

